

План
по улучшению качества работы
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 6» г. Шумерля Чувашской Республики
по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017-2018 учебном году

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности образовательной организации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	постоянно	Заместитель директора по УВР	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности школы	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайта о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина России www.bus.gov.ru	постоянно	Директор	Регулярное размещение и обновление информации на сайте www.bus.gov.ru	Наличие актуальной информации о деятельности организаций на сайте www.bus.gov.ru

<p>3. Организация контроля за размещением сведений на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785</p>	постоянно	Директор	Размещенная информация на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с законодательством	Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официального сайта
<p>4. Размещение на официальном сайте школы следующих сведений: о структуре организации и органах ее управления; о документах организации; о реализуемых образовательных программах; о финансово-хозяйственной деятельности организации; о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.</p>	постоянно	Заместитель директора по УВР	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте в сети «Интернет»	Владение пользователями интернет-сайта информацией о деятельности школы
<p>5. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках: наличие сведений о руководителе организации; наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта; наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации; наличие контактных данных заместителей руководителя организации; наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации; наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации; наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;</p>	постоянно	Заместитель директора по УВР	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках	Владение пользователями интернет-сайта актуальной информацией о педагогических работниках образовательной организации

наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;

наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;

наименование направления подготовки и (или) специальности.

6. Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт организации и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:
- по телефону;
 - по электронной почте;
 - с помощью электронных сервисов;
- наличие возможности внесения предложений через электронную форму.

постоянно

Заместитель
директора по
УВР

Внесение предложений
потребителями
образовательных услуг
через электронные
сервисы

Возможность взаимодействия
образовательной организации
и общественности по
вопросам улучшение
оказываемых услуг через
форумы, гостевые книги,
вкладки «Вопрос-ответ»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

7. Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации

постоянно

Директор

Обеспечение
возможности
ознакомления
потребителей
образовательных услуг
с информацией о
материально-
техническом и
информационном
обеспечении
организации

Возможность ознакомления с
актуальной информацией на
официальном сайте о
материально-техническом и
информационном
обеспечении организации

8. Размещение на официальном сайте сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	постоянно	Директор	Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся,	Наличие или отсутствие информации на официальном сайте о спортобъектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой
9. Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	постоянно	Заместитель директора по УВР	Размещенная информация на официальном сайте о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, наличии службы психологической помощи
10. Размещение на официальном сайте следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов; использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь; проведение групповых и индивидуальных	постоянно	Заместитель директора по УВР	Размещенная информация на официальном сайте об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов	Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов

коррекционных занятий;
обеспечение доступа в здание организации, осуществляющей образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

11.	Проведение в образовательной организации совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	2017-2018 учебный год	Директор	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации
12.	Усиление контроля за соблюдением работниками образовательной организации общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	постоянно	Директор	Соблюдение работниками образовательной организации общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации
13.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте образовательной организации в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	2018 г.	Администрация школы	Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся,	Повышение качества предоставляемых услуг образовательной организацией

общественности