Ростелеком

Договор № 321001015128
об оказании услуг юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета

г. Чебоксары _____
(дата заключения)

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем **«Оператор»**, и МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 6" Г. ШУМЕРЛЯ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ (МБОУ "СОШ № 6" Г. ШУМЕРЛЯ), именуемое в дальнейшем **«Абонент»**, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Осуществление закупки по настоящему Договору производится на основании п.4 ч.1 ст.93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».
1.2. Идентификационный код закупки _____
1.3. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги, описанные в Приложениях к настоящему Договору (далее - Услуги), а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги. Состав и перечень Услуг, а также дополнительные права и обязанности Сторон, определяются Приложениями к настоящему Договору.
1.4. Цена настоящего Договора составляет:
33232.80 руб. (Тридцать три тысячи двести тридцать два рубля 80 копеек), в том числе НДС.
Цена Договора является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора. В формировании цены Договора применяется тарифный метод.
1.4.1. Источник финансирования: _____.
1.5. Изменение цены Договора возможно по соглашению сторон в случаях, предусмотренных ст. 95 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд".
В случае изменения лимитов бюджетных средств по п. 1.4. настоящего Договора, Абонент, не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня доведения до Абонента суммы скорректированных лимитов, обязуется направить в адрес Оператора подписанное Дополнительное соглашение (1 или 2 экземпляра, в зависимости от того, применяется или нет Сторонами ЭДО) об изменении цены к настоящему Договору. При этом новая цена Договора не должна противоречить фактически исполненной части настоящего Договора.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Оператор обязан:
2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, настоящим Договором.
2.1.2. Вести учет оказываемых Услуг.
2.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в сроки, установленные действующими нормативными актами, а неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующими тарифами Оператора.
2.1.4. Извещать Абонента через сайт Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» об изменении действующих тарифов на оказываемые в рамках Договора услуги, без изменения цены, о введении тарификации данных услуг, ранее не тарифицируемых, не менее чем за 10 дней до наступления указанных событий. В случае неполучения Оператором в течение 10 (десяти) календарных дней с даты соответствующего уведомления письменного отказа Абонента от принятия соответствующих изменений, и продолжение пользования Абонентом Услугами на измененных условиях, изменения условий оказания Услуг, предусмотренных Договором, считаются принятыми Абонентом.

2.1.5. Оформлять и направлять Акты начала оказания услуг и/или Акты выполненных работ (оказанных услуг) Абоненту (далее совместно именуемые - Акты).
2.1.6. Обеспечить возможность пользования Услугами 24 часа в сутки 7 (семь) дней в неделю, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, а также за исключением случаев проведения необходимых ремонтных, профилактических и регламентных работ на сети связи Оператора.
2.1.7. Оповещать Абонента о проведении ремонтно-настроечных и профилактических работах на сетях любыми доступными способами, в т.ч. путем размещения информации www.rt.ru.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. В одностороннем порядке путем направления Абоненту письменного уведомления вносить изменения в п.8.1. настоящего Договора, в срок не превышающий 10 (десять) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.
2.2.2. Требовать от Абонента исполнения обязательств по настоящему Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.
2.2.3. Приостанавливать оказание Услуг при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, в соответствии со ст.66 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».
2.2.4. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Федеральным законом «О связи», иными нормативными правовыми актами и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг. Приостановление оказания услуг связи, услуг присоединения и услуг по пропуску трафика, производится Оператором с письменного согласия Абонента или по решению суда. При этом сохраняется доступ к сети связи и возможность вызова Абонентом экстренных (оперативных) служб.
2.2.5. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.
2.2.6. Требовать возмещения Абонентом убытков (в виде упущенной выгоды) за период вынужденного приостановления оказания услуги, возникшего из-за повреждений оборудования Оператора по вине Абонента, из расчета тарифа за соответствующую услугу пропорционально времени приостановления ее оказания.
2.2.7. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию об услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.
2.2.8. Оператор продолжает оказывать услуги связи, услуги присоединения и услуги по пропуску трафика в полном объеме после окончания срока действия Договора до момента, когда Абонент в письменной форме предоставит согласие на прекращение оказания услуг в порядке, указанном в п. 2.3.12.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Пользоваться услугами исключительно в пределах установленных лимитов бюджетных обязательств. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в настоящем Договоре, согласно действующим на момент оказания Услуг тарифам Оператора. Осуществлять контроль над расходованием денежных средств, выделенных на Услуги, в пределах лимитов бюджетных обязательств.
В случае возникновения риска увеличения цены Договора, указанной в п. 1.4. Договора, в связи с увеличением объема потребляемых услуг, инициировать заключение дополнительного соглашения или расторжение Договора по соглашению Сторон. При несоблюдении условий настоящего пункта оплачивать фактически оказанные услуги, потребленные сверх лимитов бюджетных обязательств, на основании выставленных Оператором счетов.
2.3.2. Письменно уведомлять Оператора об изменении наименования юридического лица, юридического и почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур, Актов и банковских реквизитов Абонента в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения. Уведомление производится по реквизитам, указанным в разделе 5 Договора. Уведомление должно быть подписано лицом, уполномоченным на внесение изменений в Договор.
2.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.
2.3.4. Принимать Услуги и возвращать Оператору подписанные со своей стороны уполномоченными лицами оригиналы Актов в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения. В том случае если в течение 10 (десяти) календарных дней со дня начала оказания Услуг и (или) окончания Отчетного периода (месяц оказания Услуг) Абонент не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в признании надлежащего исполнения обязательств Оператором, Абонент считается согласившимся с датой, объемом и качеством Услуг, указанных в Актах. При этом, Оператор вправе требовать оплату счетов на суммы, указанные в Актах, а Абонент обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями Договора.

2.3.5. В рабочее время обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора, предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых во исполнение настоящего Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента. В случае необходимости проведения работ по организации абонентской линии обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование Оператора и (или) оборудование Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию оборудования Оператора.
2.3.6. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от Услуг по настоящему Договору письменно уведомить об этом Оператора, а также оплатить Оператору фактически понесенные расходы за предоставление доступа к сети местной телефонной связи и стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета Оператором.
2.3.7. Обеспечить наличие пользовательского (оконечного) оборудования, подлежащего подключению к абонентской линии.
2.3.8. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в соответствующем Приложении к настоящему Договору.
2.3.9. Не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование услугами связи, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.
2.3.10. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.
2.3.11. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
2.3.12. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса Оператора о подтверждении факта оказания услуг после истечения срока действия настоящего Договора, направленного в порядке исполнения абз. 3 п. 4 ст. 51.1. ФЗ «О связи», направляет Оператору подтверждение факта оказания услуг и/или согласие на приостановление/прекращение оказания Услуг по настоящему Договору.
2.3.13. Оплатить услуги связи, услуги присоединения и услуги по пропуску трафика, оказанные после истечения срока действия Договора в соответствии с п.2.2.8 Договора, в сроки, указанные в Договоре, во внесудебном порядке с учетом положений п.2.3.12 Договора в части подтверждения факта оказания Услуг.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.
2.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.
2.4.3. Запрашивать у Оператора направление в адрес Абонента Актов оказанных услуг.

3. Стоимость Услуг, порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно, изменение тарифов производится Оператором в соответствии с изменением тарифов для Оператора как субъекта естественных монополий, либо в соответствии с п.1 ст.28 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи». Оплата Услуг по настоящему Договору производится на основании показаний оборудования Оператора, используемого для учета объема оказанных Услуг и их стоимости. Оплата Услуг осуществляется в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана. Сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости и объема оказанных Услуг за Расчетный период. Под Расчетным периодом понимается период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.
3.2. При изменении цены Договора по основаниям, указанным в п.1.5. Договора, Абонент обязан подписать с Оператором Дополнительное соглашение о соответствующих изменениях.
3.3. Расчетный период устанавливается с первого до последнего числа (включительно) календарного месяца оказания Оператором Услуг, подлежащих оплате.
3.4. Оператор выставляет Абоненту счет, счет-фактуру и Акт выполненных работ (оказанных услуг) в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода.

3.5. Оплата Услуг производится путем безналичных расчетов ежемесячно, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания документа о приемке оказанных Услуг, указанного в п. 3.4 Договора. При необходимости оплата за декабрь месяц может производится по счету на предоплату, сформированному Абонентом самостоятельно через сервис Личный кабинет. Счет, счет-фактура и Акт выполненных работ (оказанных услуг) за декабрь месяц выставляются Оператором в соответствии с пунктом 3.4 Договора.

3.6. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета, счетов-фактур и Актов, в т.ч. в связи с невыполнением условий, предусмотренных п.2.3.2. настоящего Договора, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

3.7. Абонент может уточнить сумму к оплате в Личном кабинете Оператора или по телефону Контактного центра Оператора указанному в разделе 7 Договора.

3.8. При изменении тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора перед введением указанных изменений, Оператор производит с Абонентом перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.9. Выставление счета-фактуры Оператором Абоненту производится в соответствии с налоговым законодательством РФ.

3.10. Абонент вправе производить авансовые платежи за оказываемые Услуги в размере, не превышающем лимиты бюджетных обязательств на соответствующий финансовый год. Сумма авансового платежа учитывается Оператором при выставлении счета в соответствующем Расчетном периоде.

3.11. Стороны обязуются осуществлять сверку расчётов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчётов не реже одного раза в год, а также по мере необходимости.

В случае направления акта сверки расчетов по электронной почте, такой акт будет признаваться Сторонами в качестве документа, составленного в письменной форме.

Акт сверки расчётов составляется заинтересованной Стороной, подписывается уполномоченным представителем такой Стороны. Сторона-инициатор сверки направляет в адрес Стороны-получателя акт сверки расчётов. В случае, если инициатором является Абонент, он самостоятельно заказывает акт сверки расчетов через сервис Личный Кабинет. Если Сторона-получатель не согласна с актом сверки расчетов, она направляет Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчётов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчётов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.

Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи, воспроизведенных с помощью средств механического или иного копирования на актах сверки расчётов к настоящему Договору.

4. Ответственность Сторон. Условия изменения и расторжения Договора. Прочие условия.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 г. № 1042) и условиями Договора.

4.2. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, Оператор вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения, установленного Договором срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается Договором в размере 1/300 (одной трехсотой) действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором. Размер штрафа устанавливается Договором в виде суммы, определенной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

4.3. За каждый факт неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

а) 1 000 рублей, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей (включительно);

б) 5 000 рублей, если цена Договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10 000 рублей, если цена Договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100 000 рублей, если цена Договора превышает 100 млн. рублей.

4.4. Общая сумма начисленных штрафов и пени за ненадлежащее исполнение Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

4.5. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Оператором обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства, и устанавливается Договором в размере 1/300 (одной трехсотой) действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Оператором.

4.6. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения Оператором обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором. Размер штрафа устанавливается Договором в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Размеры штрафов устанавливаются настоящим Договором в следующем порядке:

4.6.1. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается:

а) 10 процентов цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) не превышает 3 млн. рублей;

б) 5 процентов цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 1 процент цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 0,5 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 100 млн. рублей до 500 млн. рублей (включительно);

д) 0,4 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 500 млн. рублей до 1 млрд. рублей (включительно);

е) 0,3 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 1 млрд. рублей до 2 млрд. рублей (включительно);

ж) 0,25 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 2 млрд. рублей до 5 млрд. рублей (включительно);

з) 0,2 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 5 млрд. рублей до 10 млрд. рублей (включительно);

и) 0,1 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) превышает 10 млрд. рублей.

4.6.2. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательства, предусмотренного Договором, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в Договоре таких обязательств), а именно:

а) 1 000 рублей, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей;

б) 5 000 рублей, если цена Договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10 000 рублей, если цена Договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100 000 рублей, если цена Договора превышает 100 млн. рублей.

4.7. Общая сумма начисленных штрафов и пени за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

4.8. Сторона Договора освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени) если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

4.9. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

4.10. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения ответа на письменную претензию - 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки, определенные в настоящем пункте, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд по месту нахождения ответчика с иском о разрешении спора.

4.11. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие со всеми его условиями, с действующими Тарифными планами, с которыми Абонент ознакомлен и согласен с их применением, дает согласие/гарантирует получение согласия собственника на размещение оборудования связи Оператора в местах общего пользования, а также то, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, цены/тарифы на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, правила использования сервиса "Личный кабинет юридических лиц", информация об Операторе, территория обслуживания и иная необходимая информация, в т.ч. предусмотренная п.17 и п.57 Правил оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 1994 от 30.12.2024), п.17 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021г.), п.16 Правил оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ № 2606 от 31.12.2021г.) и п.15 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ № 783 от 29.05.2025).

4.11.1. Авторизация в сервисе «Личный кабинет юридических лиц» по ссылке: https://client.rt.ru.

Логин _____

4.12. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором или законодательством РФ. Изменения и дополнения к настоящему Договору вносятся путем подписания Дополнительных соглашений к настоящему Договору.

4.13. Внесение изменений в настоящий Договор в части изменения перечня Услуг, перечня абонентских номеров или тарифных планов производится Оператором по письменной заявке Абонента, с обязательным оформлением впоследствии соответствующих Приложений к настоящему Договору.

4.14. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует по "31" декабря 2026 г., а в части оплаты Услуг до выполнения денежных обязательств. Условия настоящего Договора распространяются на отношения Сторон, возникшие с "01" января 2026 г.. Срок оказания Услуг с "01" января 2026 г. по дату, указанную в согласии на прекращение оказания услуг, в соответствии с п. 2.3.12. настоящего Договора.

4.15. Досрочное расторжение Договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, а в случае одностороннего отказа Абонента от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.

4.16. Договор составлен в форме электронного документа, подписанного усиленными электронными подписями Сторон.

5. Адреса и способы доставки расчетно-платежных документов (РПД) и уведомлений

Абонент соглашается получать от Оператора РПД (счет, счет-фактура, Акт выполненных работ (оказанных услуг) и письменные уведомления, подписанные Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота. При этом, электронный документ, подписанный электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

5.1. Способ доставки оригиналов РПД:

Электронный документооборот:

- ООО «Тензор»

Абонент согласен на получение расчетных документов по выбранному им способу доставки.

Счета иных поставщиков Услуг, от имени которых Оператор выставляет счета по агентским договорам, доставляются в соответствии с указанным Абонентом способом доставки счета в настоящем пункте.

В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи без получения уведомления о его получении.

5.2. Способ обмена письменными уведомлениями.

Надлежащим уведомлением Сторон считается доставка уведомлений одним из следующих способов: с использованием сервиса Личный Кабинет, ЭДО, почтовой связью или курьером, направление на адрес электронной почты, указанный в Разделе 8 настоящего Договора.

6. Все Приложения, Дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

7. Контактные данные Оператора:

Сайт ПАО "Ростелеком"	Сервис "Личный кабинет"	Мессенджер ВКонтакте "Ростелеком Бизнес - Поддержка"
https://www.rt.ru/b2b/help	https://client.rt.ru/	https://vk.com/rostelecomhelpb2b

8. Адреса и реквизиты Сторон:

8.1. Оператор:	**8.2. Абонент:**
Публичное акционерное общество «Ростелеком»(краткое наименование - ПАО «Ростелеком») Юридический адрес: 191167, город Санкт-Петербург, вн.тер. г. муниципальный округ Смольнинское, наб. Синопская, д. 14 Литера А ИНН: 7707049388 КПП: 784201001 ОГРН: 1027700198767 Исполнителем Договора является обособленное подразделение: Филиал в Чувашской Республике ПАО "Ростелеком" Почтовый адрес: 428003, Чувашская республика - Чувашия, город Чебоксары, проспект Ленина, дом 2 ИНН: 7707049388; КПП: 213043001 Банковские реквизиты: Расчетный счет: 40822810338000000002 Кор.счет: 30101810400000000225 Наименование банка: ПАО СБЕРБАНК БИК: 044525225	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 6" Г. ШУМЕРЛЯ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ Почтовый адрес: 429122 Гос-во РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ РЕСП ЧУВАШСКАЯ г.ШУМЕРЛЯ ул. ЧЕРНЯХОВСКОГО д.27 Юридический адрес: 429122, Чувашская Республика - Чувашия., г. Шумерля, ул. Черняховского, д. 27 ИНН: 2125005375; КПП: 212501001 ОГРН: 1032138001785 Банковские реквизиты: Наименование банка: ОТДЕЛЕНИЕ – НБ ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА БАНКА РОССИИ// УФК по Чувашской Республике г.Чебоксары Расч. счет/казначейский счет: 03234643977130001500 Кор. счет/ЕКС ТОФК: 40102810945370000084 БИК/БИК ТОФК: 019706900 Л/сч в казначействе: _____ Электронный адрес: sazonovasi67@mail.ru Контактный телефон: 9053411207

Оператор	Абонент
ПАО «Ростелеком»	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 6" Г. ШУМЕРЛЯ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
_____ / _____ /	_____ / _____ /
(*подпись*) (*расшифровка подписи*)	(*подпись*) (*расшифровка подписи*)

Приложение «Об оказании услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет»
на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»
к Договору № 321001015128
об оказании услуг юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета
от _____

Условия оказания

услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет»
на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»
Лицевой счет услуги 321001015128

г. Чебоксары _____

(дата заключения)

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), **«Оператор»**, с одной стороны, и МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 6" Г. ШУМЕРЛЯ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ (МБОУ "СОШ № 6" Г. ШУМЕРЛЯ), именуемое в дальнейшем **«Абонент»**, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Приложение к Договору № 321001015128 от _____ о нижеследующем:

1.1. Оператор на основании лицензий регистрационный номер Л030-00114-77/00078631, Л030-00114-77/00078235, Л030-00114-77/00079661 в соответствии с имеющейся технической возможностью согласно настоящему Приложению оказывает услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, по приему и передаче телематических электронных сообщений, по предоставлению доступа к сети связи по передачи данных, соединений по сети передачи данных, доступа к услугам передаче данных и услугам связи по передаче голосовой информации, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью Оператора (далее - Услуги), в течение 10 календарных дней с момента оплаты Абонентом услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи согласно действующим тарифам Оператора.
1.2. Стоимость услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи должна быть оплачена Абонентом единовременно, не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета, с предоставлением Оператору копии платежного документа, подтверждающего оплату в течение 3 (трех) календарных дней.
1.3. Основные параметры Услуги указаны в бланке заказа, который является приложением к настоящему приложению.
Примечание:
Скорость доступа по сети, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.
1.4. Технические нормы.
Технические нормы на показатели качества на Услуги:

№	Наименование показателя	
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 400
2	Отклонение от среднего значение задержки передачи пакетов информации (мс)	не более 50
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10^{-3}
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10^{-4}

Технические нормы на показатели функционирования сетей передачи данных:

№	Наименование показателя	услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	на услуги связи по передаче данных, для целей передачи голосовой информации (интерактивный трафик)
1	2	3	4
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 1000	не более 100
2	Отклонение от среднего значение задержки передачи пакетов информации (мс)	-	не более 50
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}

1.5. Основные требования при подключении и настройке оконечного пользовательского оборудования Абонента:

1.5.1. наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого абонентского оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

1.5.2. наличие электропитания 220В переменного тока к абонентскому оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

1.6. В случае необходимости Абоненту предоставляется абонентское оборудование по Акту приема-передачи. Наименование, стоимость, комплектация передаваемого абонентского оборудования и размер платежей указывается в Акте приема-передачи (в собственность, аренду, на хранение), который является неотъемлемой частью Договора.

1.7. Единица тарификации Услуг устанавливается Оператором самостоятельно и составляет один Мегабайт. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Неполная единица тарификации учитывается как полная единица тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке.

1.8. Абонент обязан предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения; препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

1.9. Абонент обязан предпринять все необходимые меры по обеспечению сохранности используемых им учётных данных (реквизиты Договора и настоящего Приложения, логин, пароль, лицевой счёт и т.д.). В случае утери, кражи, копирования или несанкционированного доступа в любой иной форме к присвоенным учётно-регистрационным данным Абонента третьих лиц, Абонент обязан немедленно сообщить об этом в службу технической поддержки Оператора по телефону, а также немедленно в письменной форме известить об этом Оператора. Абонент обязан самостоятельно произвести изменение первоначально присвоенных учётно-регистрационных данных (пароль), предназначенных для идентификации Абонента, как на сервере Услуги, так и в настройках абонентского устройства, а также установить пароль на доступ к конфигурационному меню абонентского устройства с целью исключения к нему доступа посторонних лиц не позднее, чем в день предоставления доступа к Услугам.

Изменённый Абонентом пароль должен содержать в себе строчные и прописные буквы, цифры, а также спецсимволы.

1.10. Абоненту запрещается:

а) размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

б) распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию Оператора, и третьих лиц;

в) распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;

г) нарушать авторские права на информацию, представленную в сети Интернет;

д) вмешиваться в действия других абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);
е) использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);
ж) использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;
з) коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;
и) нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов.
1.11. Оператор не несет ответственности:
а) за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть Интернет;
б) за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;
в) за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;
г) за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам.
1.12. Любые действия, связанные с потреблением Услуг, совершенные с применением абонентского устройства Абонента, уникального кода идентификации, паролей, выделенных Оператором или сформированных самим Абонентом, признаются Оператором действиями Абонента, если Оператор не был осведомлен об ином.
1.13. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (трех) часов в течение суток, либо 6 (шести) часов в течение Отчетного периода.
1.14. В случае наличия разграничения зоны ответственности между Оператором и Абонентом, сторонами оформляется Акт разграничения зоны ответственности.
1.15. При подписании настоящего Приложения Абонент ознакомлен с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства от 31.12.2021 РФ № 2607, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606, обязуется их соблюдать.

Оператор	Абонент
ПАО «Ростелеком»	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 6" Г. ШУМЕРЛЯ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
_____ / _____ /	_____ / _____ /
(*подпись*) (*расшифровка подписи*)	(*подпись*) (*расшифровка подписи*)

БЛАНК ЗАКАЗА № 1

к приложению «Об оказании услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком» к Договору № 321001015128 об оказании услуг юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета от _____

Адрес и условия предоставления Услуги:

№	Адрес подключения	Тарифный план (Фиксированная плата без учета трафика/Оплата по трафику)	Минимальный объем трафика, Гб /мес.	Скорость, (Мбит/с*)	Технология	IP-адрес (тип)
1	2	3	4	5	6	7
83500015115	429122 г. ШУМЕРЛЯ ул. ЧЕРНЯХОВСКОГО 27	Фиксированная плата без учета трафика		10	FTTx	

Платежи:

Наименование платежа	Адрес подключения	Единица измерения, шт./Гб	Цена за единицу, руб. (без НДС**)	Ежемесячный платеж по услуге (без НДС**):
1	2	3	4	5
Польз.сетью Интернет Ростелеком Тендер 10 Мбит /с (FTTx)	429122 г. ШУМЕРЛЯ ул. ЧЕРНЯХОВСКОГО 27	шт.	770.00	770.00
			ИТОГО:	770.00

**Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей Услуги, но и от действий третьих сил, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет (или оказывающих на них влияние), не принадлежащих ПАО "Ростелеком". Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ПАО "Ростелеком" за пределами своей сети. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной.*

***Все указанные платежи приведены в рублях без учета НДС. НДС взимается сверх установленных платежей по ставке, действующей на момент оказания услуг.*

Оператор

ПАО «Ростелеком»

Абонент

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 6" Г. ШУМЕРЛЯ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

_____ / _____ / _____ / _____ /

(*подпись*) (*расшифровка подписи*) (*подпись*) (*расшифровка подписи*)

Приложение «Об оказании услуги
«Видеонаблюдение»
к Договору № 321001015128
об оказании услуг связи юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета
от _____

Условия оказания услуги «Видеонаблюдение»
Лицевой счет услуги 321001015128

г. Чебоксары _____

(дата заключения)

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «**Оператор**», с одной стороны, и МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 6" Г. ШУМЕРЛЯ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ (МБОУ "СОШ № 6" Г. ШУМЕРЛЯ) , именуемое в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Приложение к Договору № 321001015128 от _____ о нижеследующем:

Положение об оказании услуги

Настоящее Положение регламентирует особенности оказания Услуги «Видеонаблюдение», взаимодействия Сторон в ходе оказания этой Услуги, а также описывает процедуры, связанные с устранением Инцидентов, проведением плановых и неотложных работ и работой служб технической поддержки.

1. Термины и определения

1.1. «**Аккаунт**» – уникальная учетная запись Абонента на Сайте Услуги и в Личном кабинете, содержащая информацию об Абоненте и об оказываемых ему услугах, доступ в который осуществляется с использованием Аутентификационных данных.

1.2. «**Аналитический модуль**» – программное обеспечение для обработки видеоизображения с целью отслеживания различных объектов в кадре и анализа их поведения.

1.3. «**Видеоаналитика**» – дополнительная необязательная опция Услуги, позволяющая обрабатывать видеопотоки с Камер Аналитическими модулями, сохранять результаты обработки в виде отчетов.

1.4. «**Заказ**» – оформляемый Абонентом в электронной форме и отображаемый в Личном кабинете (www.cloud.rt.ru или страница сайта в сети «Интернет», содержащая описание Услуги) документ, содержащий: количество Услуг; общую стоимость Услуг; срок действия (период оказания) Услуг, а также иную информацию.

1.5. «**Инфраструктура**» – совокупность аппаратных и программных средств и технологий сбора, хранения, обработки и передачи информации.

1.6. «**Инцидент**» – любая совокупность обстоятельств, которая привела к невозможности оказания Услуги с заявленными характеристиками – нарушение штатной работы программного обеспечения Услуги и/или Инфраструктуры и/или ПАК и/или ЦОД Ростелекома, повлекшее за собой Перерыв в работе Услуги или которое может привести к Перерыву или понижению качества Услуги.

1.7. «**Камера**» – цифровая видеокамера, передающая видеопоток в цифровом формате по сети, использующей протокол IP.

1.8. «**Платформа Видеонаблюдение**» — набор программного и аппаратного обеспечения, внутренних компьютерных сетей, протоколов, интерфейсов и служб, реализующий функциональность Услуги.

1.9. «**Панель управления**» – портал в сети Интернет по адресу https://camera.rt.ru, с помощью которого осуществляются заказ, настройка и управление Услугой.

1.10. «**Перерыв в работе Услуги**» – отсутствие передачи видеоинформации от Камеры к Инфраструктуре Услуги и/или отсутствие передачи видеоинформации от Инфраструктуры Услуги к Панели управления Услуги, и/или не сохранение видеоинформации в течение установленного Абонентом времени и/или не предоставление доступа к видеоинформации через Панель управления и/или перебои в функционировании Инфраструктуры и Технологической площадки, возникшие по вине Ростелекома.

1.11. «**Регистрационная информация**» – пара логин/пароль и/или ключ доступа и/или иная аналогичная информация, с использованием которой Абонент может получить удалённый доступ и начать полнофункциональное пользование соответствующими Услугами.

1.12. «**Сайт Услуги**» – www.camera.rt.ru - официальный веб-сайт Ростелекома, содержащий помимо прочего: информацию о перечне, стоимости и условиях предоставления Услуг; ссылку на Личный кабинет Абонента или сам Личный кабинет.

1.13. «**Тестовый период на Услугу**» - период времени, в течение которого Абонент осуществляет ознакомление с функциональными и иными возможностями Услуги. Условия определяются в разделе 4 настоящего Приложения.
1.14. «**Технологическая площадка (ЦОД)**» – специализированные помещения (центры обработки данных), в которых размещаются серверное и сетевое оборудование и системы хранения данных Ростелекома, и на базе которых предоставляются Услуги.
1.15. «**Услуга Видеонаблюдение (Услуга)**» – услуга по передаче видеоинформации с использованием протокола IP (Видеонаблюдение) и определенное Абонентом при формировании Заказа время ее хранения на оборудовании Ростелекома, а также сопутствующие видеонаблюдению дополнительные функции или услуги. Полный перечень и стоимость Услуги приведены на Сайте Услуги и (или) в Личном кабинете.

2. Краткое описание Услуги

2.1. Услуга предназначена для визуального наблюдения за различными объектами как в режиме реального времени, так и в записи. Услуга предоставляет Абоненту доступ к видеозаписям через локальные вычислительные сети и сеть Интернет. Создание и настройка вычислительных сетей не входит в состав Услуги.
2.2. Особенности оказания Услуги:
Абонент может управлять Услугой в следующих пределах:
- выбирать количество Камер, подключаемых к Аккаунту;
- подключать дополнительные функции Услуги в соответствии с Тарифными планами, размещенными на Сайте Услуги или в Личном кабинете Услуги.

2.3. Услуга доступна для Абонента:
- в веб-интерфейсе браузера;
- в приложениях для мобильных устройств Android/iOS.

2.4. В состав Услуги входят следующие базовые функциональные возможности:
2.4.1. Обеспечение видеозаписи на объектах, указанных Абонентом, с предоставлением Абоненту Камер, или с использованием заранее установленных на объектах видеонаблюдения камер. Абонент может приобрести видеокамеры самостоятельно;
2.4.2. Предоставление Абоненту доступа к веб-интерфейсу Услуги и/или мобильным приложениям «Видеонаблюдение»;
2.4.3. Обеспечение доступа к Камерам Абонента только для самого Абонента и тех его пользователей, обладающих доступом к Аккаунту;
2.4.4. Ведение записи и трансляции видеозаписей;
2.4.5. Хранение видеозаписей на серверных мощностях Платформы Видеонаблюдение;
2.4.6. Предоставление Абоненту доступа к сохраненным видеозаписям, записанным его Камерами.

3. Принципы тарификации Услуги

3.1. Ежемесячный платеж за Услугу взимается в зависимости от следующих параметров:
- количество подключенных Камер в Аккаунте;
- глубина хранения архива видеозаписей для всех или каждой из Камер (если глубина хранения отличается для разных Камер);
- наличия Дополнительных услуг, подключенных Абонентом.

3.2. Приостановление Услуги по заявке Абонента на какой-либо срок без взимания с Абонента платы за Услугу не производится, так как на этот срок Абонент продолжает занимать ресурсы на Платформе Видеонаблюдение, и Ростелеком несет ответственность за сохранность Абонентских данных. Абонент может в любой момент времени отключить от Услуги подключенную ранее Абоненту, при этом вся информация, полученная Инфраструктурой Услуги от этой Камеры, автоматически удаляется без возможности восстановления
3.3. Аккаунт Абонента без сохранения видеозаписей сохраняется до момента расторжения Договора.
3.4. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Ростелекомом, определяется тарифами, включенными в состав Тарифного плана, указанного в Заказе. Тарифы на Услуги утверждаются Ростелекомом самостоятельно. Изменение Тарифов производится Ростелекомом в соответствии с порядком, установленным Договором. Дополнительные опции видеоаналитика и SMS-уведомления оплачиваются согласно тарифам.
3.5. Оплата Услуг производится за оказанные Ростелекомом Услуги в соответствии с данными учета Биллинговой системы Ростелекома.

3.6. В случае, если внесение изменений в Соглашение повлекло необходимость выполнения Ростелекомом соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Ростелекома, на основании счетов, выставляемых Ростелекомом или иными уполномоченными им лицами.

4. Тестовый период

4.1. В целях ознакомления с функциональными возможностями Услуги Ростелеком может предоставить Абоненту Тестовый период использования Услуги.

4.2. Активация Тестового периода на Услугу при предоставлении камеры Абонентом возможна для Камер двух типов и при следующих условиях:

4.2.1. Камера с прошивкой Ростелекома (в виде установленного агента на прошивку производителя Камеры или в виде полностью заменяющего прошивку производителя Камеры программного обеспечения, (далее – «Камера Ростелеком»):

4.2.1.1. для подключения к Услуге может не иметь внешнего IP-адреса в сети Интернет (находиться за NAT), так как передает видеоинформацию самостоятельно, инициируя исходящее соединение от Камеры к Платформе Видеонаблюдение;

4.2.1.2. поддерживает 3 (три) типа записи видеоинформации в Услугу: полная запись (сохраняется вся видеоинформация, успешно переданная Камерой в Услугу), запись только событий (сохраняется видеоинформация, успешно переданная Камерой в Услугу при срабатывании аппаратных или программных датчиков, установленных на Камере и поддерживаемых Услугой), режим экономии трафика (сохраняется видеоинформация, успешно переданная Камерой в Услугу, с уменьшенной частотой кадров – от 4 до 12 кадров в минуту);

4.2.2. Камера, передающая видеоинформацию по протоколу RTSP (далее – «Камера RTSP»):

4.2.3. для подключения к Услуге должна иметь внешний IP-адрес в сети Интернет, так как Услуга запрашивает видеоинформацию с Камеры – инициирует входящее соединение от Инфраструктуры Услуги к Камере – и должна иметь возможность подключения к ней по определенным портам и протоколам;

4.2.4. поддерживает 1 (один) тип записи видеоинформации в Услугу: полная запись (сохраняется вся видеоинформация, успешно полученная Услугой от Камеры).

4.3. Длительность Тестового периода определяет Ростелеком. Тестовый период не может превышать 30 календарных дней с момента начала оказания Услуги Абоненту.

4.4. Плата за использование Услуги во время Тестового периода с Абонента не взимается. Стоимость Тестового периода использования включена в ежемесячный платеж за первый месяц использования Услуги после окончания Тестового периода.

4.5. При этом в случае отказа Абонента от предоставления ему Услуги по окончании Тестового периода и повторного обращения через какой-либо период времени Тестовый период повторно не предоставляется.

5. Использование личного кабинета в целях получения Услуги

5.1. Для подключения к Услуге Абоненту необходимо пройти регистрацию на Сайте Услуги и сформировать Заказ на Услугу в соответствии с инструкциями. Заказ является неотъемлемой частью Договора.

5.2. В течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления соответствующего Заказа, Ростелеком предоставляет регистрационную информацию (подтвержденный Заказ), отображаемую в Личном кабинете, или направляет Абоненту предложение о корректировке или, при отсутствии технической возможности, отказ в исполнении Заказа по электронной почте Абонента, указанной в разделе «Адреса и реквизиты Сторон» Договора.

5.3. Дальнейшее использование Услуги, в том числе изменение количества подключенных к Аккаунту Камер, выбор Тарифного плана для каждой из Камер и подключение дополнительных услуг происходит в Личном кабинете Услуги.

При установке значения битрейта видеопотока Камеры, подключенной по протоколу RTSP (далее – «Камера RTSP»), превышающего значение, соответствующее текущему Тарифу, Абонент обязуется в течение одного календарного дня в Личном кабинете Услуги выполнить изменение Тарифа Камеры RTSP, соответствующее установленному значению битрейта видеопотока.

По истечении 1 часа с момента выявления превышения значения битрейта видеопотока Камеры RTSP, превышающего значение, соответствующее текущему Тарифу, Ростелеком уведомляет Абонента в Личном кабинете Услуги о нарушении и устанавливает срок в один календарный день для устранения превышения. По истечении указанного срока доступ к Услуге в части просмотра трансляции видеопотока Камеры RTSP и записи видеоархива приостанавливается до устранения выявленного превышения.

6. Дополнительные услуги:

• Видеоаналитика

6.1. Дополнительная опция позволяет подключить на Камеру не более 2-х Аналитических модулей:

6.1.1. «Тепловая карта» - модуль позволяет на изображении кадра Камеры в графическом виде изображать области кадра, в которых было обнаружено перемещение различных объектов.

6.1.2. «Подсчет посетителей» - модуль позволяет вести подсчет количества объектов, пересекающих заранее установленный отрезок линии в кадре Камеры в одном из двух возможных направлений, и в режиме реального времени (с небольшими задержками на передачу видеоинформации по каналам связи) отображать количество пересекших отрезок линии объектов.

6.1.3. «Контроль сотрудников» - модуль позволяет определять наличие объектов (сотрудников) в настроенных заранее областях кадра Камеры, фиксировать время начала и окончания активности в областях кадра Камеры.

6.1.4. «Длина очереди» – модуль позволяет вести подсчет объектов (людей) в заранее настроенных областях кадра.

6.1.5. «Распознавание лиц» – модуль позволяет автоматически идентифицировать изображение лица, занесённое ранее в базу данных, идентифицировать принадлежность посетителей к возрастным группам с точностью не менее 10 лет, определять количество вошедших согласно половому признаку.

6.2. Результатом предоставления дополнительной опции Услуги является предоставление результатов работы Аналитических модулей в виде отчетов – графиков, диаграмм, сводных таблиц и других видах – за определенные периоды времени (час, день, неделя, месяц, квартал, год). Варианты отчетов для каждого Аналитического модуля указаны в панели управления. Отчеты предоставляются Абоненту в панели управления.

6.3. Работа Аналитических модулей основана на математических алгоритмах и статистическом анализе, поэтому не может со 100% точностью распознавать/идентифицировать объекты и их перемещения. Абонент согласен с этим и принимает решение о применимости результатов работы Аналитических модулей в течение Тестового периода оказания Услуги, и совершает Заказ дополнительной опции с учетом возможной неточности работы Аналитических модулей.

6.4. Требования для корректной работы

6.4.1. Ростелеком предъявляет требования к моделям Камер, подключенным к Услуге – допускается применение моделей Камер, указанных в панели управления, работоспособность дополнительной опции с другими моделями Камер не гарантируется;

6.4.2. Ростелеком предъявляет требования к установке и расположению Камер в помещениях/на объектах Абонента – требования указаны в панели управления, корректная работоспособность Аналитических модулей при не соответствующей требованиям установке не гарантируется.

• Пакет SMS-уведомлений

6.5. Пакет SMS-уведомлений – дополнительная необязательная опция Услуги, позволяющая получать уведомления о регистрируемых Камерой Ростелеком событиях посредством передачи SMS-сообщений на номера мобильных телефонов, указанных Абонентом в Панели управления Услугой.

6.6. Дополнительная опция подключается Абонентом в Панели управления Услугой путем выбора параметров – количества уведомлений и срока действия пакета.

6.7. Стоимость дополнительной опции указана в Панели управления Услугой.

6.8. Дополнительная опция тарифицируется однократно путем списания полной стоимости в сутки Заказа и может быть израсходована в течение указанного срока действия, после истечения которого количество неизрасходованных в течение срока действия SMS приравнивается к нулю.

6.9. В течение расчетного периода возможен неоднократный Заказ дополнительной опции.

7. Требования к надлежащему использованию и ограничения Услуги

7.1. Абоненту в процессе использования Услуги запрещается публикация или передача:

7.1.1. Любой информации, распространение которой противоречит законодательству Российской Федерации или нормам международного права;

7.1.2. Информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;

7.1.3. Публикация или передача материалов порнографического характера;

7.1.4. Массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронной почты без предварительного согласования с адресатом (спам);

7.1.5. Совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);

7.1.6. Совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу);

7.1.7. Совершение действий, которые могут привести к нарушению работоспособности аппаратных или программных средств Услуги и/или ПАК и/или ЦОД Ростелекома, а также создание препятствий для получения услуг другими пользователями Услуги.
7.2. Ростелеком не несет ответственности за Инциденты и другие обстоятельства, повлекшие за собой Перерывы в работе Услуги, вызванные следующими причинами:
7.2.1. Проведение плановых и неотложных ремонтных работ, в случае, если работы проводятся с уведомлением и в сроки, определенные настоящим Соглашением;
7.2.2. Любые задержки и прерывания, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и /или программном обеспечении, либо иные объективные технологические причины, а также результат действий или бездействия третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, при условии, что все вышеперечисленные события произошли не по вине Ростелекома;
7.2.3. Согласованная с Абонентом приостановка или прекращение предоставления Услуги, в том числе приостановка оказания Услуги для изменения параметров предоставляемой Услуги;
7.2.4. Умышленные или неумышленные действия Абонента, в том числе изменение Абонентом настроек программного обеспечения, прямо или косвенно влияющих на доступ к Услуге и/или на ПАК Ростелекома, производимые без согласования с Ростелекомом;
7.2.5. Отказ или неспособность Абонента обеспечить содействие Ростелекому в установлении и устранении Инцидентов;
7.2.6. Нарушение Абонентом условий Договора с Ростелекомом, в том числе условий оплаты;
7.2.7. Использование Абонентом объема ресурсов, превышающего объем ресурсов, предоставленных Ростелекомом в рамках оказания Услуги;
7.2.8. Неработоспособность или несовместимость программного и/или аппаратного обеспечения Абонента с Услугой;
7.2.9. Форс-мажор.
7.3. Ростелеком не несет ответственности за Инциденты, повлекшие за собой Перерывы в работе Услуги, если Абонент превышает ограничения, установленные в форме Заказа Услуги.
7.4. В целях надлежащего использования Услуги, а также минимизации рисков информационной безопасности, Абонент обязан выполнять нижеперечисленные требования:
7.4.1. Абонент несет полную ответственность за соответствие размещаемых в Услуге материалов законодательству РФ;
7.4.2. На предоставляемых в рамках оказания Услуги ресурсах должно отсутствовать контрафактное и/или злонамеренное ПО, материалы, нарушающие авторское право, материалы экстремистского или порнографического характера;
7.4.3. Абонент не должен использовать предоставляемые в рамках оказания Услуги ресурсы для незаконной предпринимательской деятельности;
7.4.4. Абонент не должен размещать на предоставляемых в рамках оказания Услуги ресурсах данные, составляющие государственную тайну;
7.4.5. Любые убытки, связанные с ненадлежащим качеством или несоответствием лицензионным и законодательным требованиям размещенных материалов, лежат на Абоненте;
7.4.6. Предоставляемые в рамках оказания Услуги ресурсы не должны использоваться в качестве площадки для атак (включая DDoS), сканирования, перебора паролей, вскрытия ключей шифрования и прочей злонамеренной деятельности, включая, но не ограничивая, атаки на ресурсы Услуги;
7.4.7. На Камерах должны своевременно устанавливаться патчи безопасности, предоставляемые Ростелекомом или производителями соответствующего программного обеспечения;
7.4.8. Абонент не должен преодолевать средства защиты информации Услуги;
7.4.9. Абонент должен сообщать о фактах получения доступа (преднамеренного или случайного) к данным (окружению) других пользователей Услуги;
7.4.10. Абонент должен заботиться о надлежащей защите реквизитов доступа, как к самой Услуге, так и к размещаемым в ней ресурсам.
7.5. В случае если предоставленные в рамках Услуги Абоненту ресурсы или их элементы служат источником или целью любой сетевой атаки типа «Отказ в обслуживании», Ростелеком оставляет за собой право ограничить или полностью заблокировать сетевое взаимодействие с данными ресурсами или их элементами без предварительного уведомления Абонента.
7.6. В случае изменения предустановленного Ростелекомом программного обеспечения, Абонент согласовывает такое изменение/удаление/добавление с Ростелекомом.

8. Плановые и неотложные ремонтные работы

8.1. Плановые ремонтные работы

8.1.1. Ростелеком или его субподрядчики могут проводить плановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование подсистем Услуги, Инфраструктуры, ПАК, ЦОД, на базе которых оказывается Услуга. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать временные приостановки оказания Услуги, которые не рассматриваются как Перерывы в работе Услуги.

8.1.2. При наличии технической возможности плановые ремонтные работы проводятся в интервале с 19:00 до 05:00 следующего дня (по Московскому времени).

8.1.3. Суммарная длительность плановых ремонтных работ в течение Отчетного периода не должна превышать 8 часов, при этом разовая длительность плановых ремонтных работ не должна превышать 4 часа. В суммарную длительность плановых ремонтных работ не включается длительность плановых ремонтных работ, осуществляемых по пятницам в интервале с 21:00 до 23:00 (по Московскому времени).

8.1.4. Временные приостановки оказания Услуги, вызванные проведением неотложных ремонтных работ, суммарная продолжительность которых не превышает 4 (четырех) часов в месяц, не могут рассматриваться как Перерывы в работе Услуги и не могут служить основанием для заявления Абонентом своих прав на получение перерасчета стоимости оказания Услуги.

9. Процедура взаимодействия Сторон при выявлении Инцидентов

9.1. Обмен информацией между Абонентом и Ростелекомом в отношении составления отчетов об Инцидентах осуществляется на русском языке.

9.2. В случае обнаружения силами Ростелекома Инцидента в оказании Услуги, Ростелеком действует согласно пункту 9.4. настоящего Приложения.

9.3. В случае обнаружения Абонентом Инцидента в работе Услуги, Абонент информирует о наличии Инцидента Ростелеком по контактным данным, указанным в пункте 11 настоящего Приложения. Информация предоставляется устно по телефону с последующим уведомлением по электронной почте.

9.4. Ростелеком регистрирует Инцидент, принимает меры по его устранению и в течение 1 (одного) часа сообщает Абоненту номер зарегистрированного Инцидента, время регистрации Инцидента с кратким описанием Инцидента. Уведомление направляется по электронной почте в соответствии с контактными данными, указанными в пункте 11 настоящего Приложения.

10. Процедура устранения Инцидентов и проведения ремонтных работ

10.1. После выявления Инцидента Ростелекомом или сообщения об Инциденте Абонентом, Ростелеком проводит анализ Инцидента, затем, при необходимости, отключает Услугу, подлежащую ремонту; локализует Инцидент, и начинает ремонтные работы.

10.2. Ростелеком по запросу информирует Абонента о характере Инцидента, принятых мерах, предположительных сроках ремонта.

10.3. Инцидент считается устраненным, когда Услуга готова к эксплуатации, её эксплуатационные характеристики соответствуют указанным в Договоре параметрам и характеристикам.

10.4. Устранив Инцидент, Ростелеком информирует об этом Абонента. В течение 2 (двух) часов с момента получения информации об устранении Инцидента, ответственный сотрудник Абонента, предоставляет подтверждение устранения Инцидента путем отправки сообщения на электронный адрес Ростелекома, указанный в пункте 11 настоящего Приложения, или информирует Ростелеком о причинах, по которым он отказывается подтвердить устранение Инцидента. Если Абонент не представляет указанное уведомление в течение 2 часов, Инцидент считается устраненным.

11. Контактные данные службы технической поддержки

11.1. Часы работы: Круглосуточно

11.2. Процедура эскалации:

11.2.1. В случае несогласия с ходом решения возникающих Инцидентов (пункты 9, 10 Приложения) Абонент проводит поэтапное информирование (эскалацию) сотрудников Ростелекома.

11.2.2. Контактные данные сотрудников Ростелекома приведены в Таблице № 1.

Таблица № 1. Контактные данные ответственных сотрудников Ростелекома

Ф.И.О.	Должность	Телефон	Электронная почта
–	1 линия технической поддержки	8 800 301 2546	support@camera.rt.ru
	Аккаунт-менеджер		
	Сервис-менеджер услуги		

Оператор

ПАО «Ростелеком»

Абонент

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 6" Г. ШУМЕРЛЯ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

_____ / _____ / _____ / _____ /

(подпись) (расшифровка подписи) (подпись) (расшифровка подписи)

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: fabe86c5-80c5-4dfe-92bf-d917e3a1aed3

ОТПРАВЛЕНО	**ПАО "РОСТЕЛЕКОМ",** Кузьмина Юлия Павловна Эл.доверенность №64ca5084-cd3c-44d1-9102-9a30d31a78c4	**17.10.25** 15:38 (MSK)	Сертификат 01368251005AB3CAA7488227756E40A87B
УТВЕРЖДЕНО	**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 6" Г. ШУМЕРЛЯ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ,** Сазонова Светлана Ивановна, ДИРЕКТОР	**22.01.26** 17:26 (MSK)	Сертификат 009D0C26C4286D86906A19B6E2CEA781ED